

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Weggemans Letselschade Adviseurs B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60995726 statutair gevestigd in Utrecht en houdt aldaar kantoor aan de Beethovenlaan no. 10. Er wordt gehandeld onder de naam Weggemans Letselschade Adviseurs, veelal afgekort naar WLA. WLA hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze verklaring legt WLA uit hoe zij met de informatie omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie WLA de persoonsgegevens verwerkt:

- (Potentiële) cliënten;
- Bezoekers kantoor;
- Bezoekers website WLA;
- Sollicitanten;
- Alle overige personen van wie WLA persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers en studenten/stagiaires.

Doel

WLA levert juridische dienstverlening op het gebied van personenschade en aansprakelijkheidsrecht.

Voor verschillende doelen verwerkt WLA persoonsgegevens:

- voor het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht tot het leveren van juridische diensten en de declaratie voor verrichtte werkzaamheden;
- voor het voldoen aan een wettelijke verplichting zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
- het bijhouden van gebruikersstatistieken van de website. Dit betreft generieke rapportages die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- voor het opnemen van contact na het invullen van het contactformulier op de website.

De verwerking gebeurt deels nog handmatig, maar meestal met behulp van computers, smartphones, servers, databases etc., zodat er sprake is van (gedeeltelijk) geautomatiseerde verwerking.

Herkomst

De persoonsgegevens worden zowel rechtstreeks door WLA verkregen van de persoon in kwestie, maar ook verkregen van derden. Bij de behandeling van een dossier kan bijvoorbeeld medische informatie worden opgevraagd bij medisch specialisten en/of ziekenhuizen, kunnen verzekerings- en/of inkomensgegevens worden opgevraagd bij het UWV of de werkgever, etc. Ook kan WLA persoonsgegevens verwerken van een (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar, een rechtsbijstandsverzekeraar, een assurantietussenpersoon, overige belangenbehartigers, enz. WLA kan persoonsgegevens ontlenen aan andere bronnen, zoals openbare nieuwssites, zakelijke social media platformen, zoals LinkedIn, openbare zakelijke websites, het handelsregister van de Kamer van Koophandel en het Kadaster.

Grondslag

In de meeste gevallen zal WLA de persoonsgegevens verwerken op basis van de toestemming die zij daartoe heeft gekregen of zal de verwerking noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst waaronder ook het declareren aan derden verstaan wordt. In de opdrachtovereenkomst en de (medische) machtiging staat dat een cliënt(e) WLA toestemming geeft voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

Er bestaat geen verplichting om WLA te voorzien van persoonsgegevens noch een verplichting WLA toestemming te verlenen voor de verwerking daarvan. Het ontbreken van de benodigde persoonsgegevens kan betekenen dat WLA haar opdracht niet kan of zelfs niet mag uitvoeren.

In sommige gevallen verplicht de wet WLA om persoonsgegevens te verwerken. Zo dient WLA op basis van de Wwft de identiteit van haar klanten te verifiëren. Indien dit een onderneming is, dient WLA te verifiëren wie de “uiteindelijke begunstigde eigenaar” is van die onderneming.

Soms heeft WLA een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van persoonsgegevens. De verwerking kan nodig zijn voor de onderbouwing van een rechtsvordering.

WLA draagt er zorg voor dat de verwerking van de persoonsgegevens in verhouding staat tot het doel van de verwerking (dus proportioneel is). En WLA zorgt ervoor dat het doel van de verwerking niet op een andere, minder ingrijpende, manier kan worden bereikt (eis van subsidiariteit).

Doorgifte buiten de EER

WLA geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt WLA er voor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Bewaartermijnen

De persoonsgegevens die WLA verwerkt worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is, dan wel vereist is op grond van de wet.

WLA bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. WLA hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- papieren werkdoosier: 5 jaar na afronding van de zaak;
- digitaal zaakdoosier: 7 of 20 jaar na afronding van de zaak;
- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- gegevens van sollicitanten: 8 weken na afronding van de sollicitatieprocedure;
- bezoekers van de website van WLA: 6 maanden na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Maatregelen

De persoonsgegevens die WLA verwerkt worden beschermd door de organisatorische en technische maatregelen die WLA daarvoor heeft getroffen. Daarbij kan onder andere worden gedacht aan: firewalls, versterkte wachtwoorden, beleid inzake fysieke en administratieve toegang beperkende regels.

Website

Via de website verzamelt WLA IP-adressen van de bezoekers. Een IP-adres kan een persoonsgegeven zijn. De IP-adressen worden verzameld om bij te houden hoeveel bezoekers de website heeft. WLA gebruikt noch deelt deze gegevens voor commerciële doeleinden.

Derden

WLA werkt samen met een aantal partijen en ontkomt er niet aan om in bepaalde gevallen persoonsgegevens aan deze partijen door te sturen. Dit kunnen bijvoorbeeld medisch adviseurs, arbeidsdeskundigen, actuariel rekenaars, medisch specialisten en (rechtsbijstands)verzekeraars zijn.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt WLA gebruik van software van Legal Eagle en beheert SelectIt het onderhoud en support van de digitale structuur. Voor de website maakt WLA gebruik van de diensten van Konsili. Onze gegevens worden opgeslagen op een externe server binnen Nederland.

Uw rechten

Als u dat van WLA verlangt, zal zij inzichtelijk maken welke persoonsgegevens van u worden verwerkt (recht op inzage). Daarnaast kunt u WLA verzoeken uw persoonsgegevens te corrigeren (recht op rectificatie) of zelfs volledig te verwijderen (recht om vergeten te worden). WLA zal u daarna op de hoogte stellen van die door u verzochte correctie of wissing.

Wanneer u bij WLA bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door WLA dan kunt u WLA ook verzoeken om de verwerking (tijdelijk) te beperken.

Met betrekking tot de persoonsgegevens die u zelf aan WLA verstrekt en die door WLA worden verwerkt met uw toestemming, kunt u altijd verlangen dat deze gegevens worden overgedragen aan een door u aan te wijzen derde.

Indien uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming door WLA worden verwerkt, kunt u deze toestemming altijd weer intrekken. Het intrekken van toestemming zal echter niet altijd tot gevolg kunnen hebben dat de persoonsgegevens worden verwijderd. Het kan immers zijn dat het verwerken gebeurt op basis van een andere grondslag.

WLA kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. De wijzigingen worden op de website gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Binnen WLA is het eerste aanspreekpunt voor degenen die hun rechten wensen uit te oefenen of over klachten over de verwerking van de persoonsgegevens:

Mevrouw T. Weggemans

management@letselschadeadviseurs.nl

030-2970333

Autoriteit Persoonsgegevens

Een klacht trachten wij altijd naar tevredenheid op te lossen. Mocht u ontevreden blijven over de wijze waarop WLA met de verwerking van uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.